

УТВЕРЖДАЮ
заведующая МБДОУ - детский сад
№ 24 с. Троицкого
Н.В. Горбанева



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада

№ 24 с. Троицкого Моздокского района РСО -Алания

на 2026 год

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения -детского сада № 24 с. Троицкого Моздокского района РСО –Алания с 2026 год разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392 ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы».

Цель: Разработать системы мероприятий, направленных на улучшения качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

- 1.Выработка, согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
- 2.Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшения качества и повышения эффективности работы ДОУ.
- 3.Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех отношений.

План по устранению недостатков независимой оценки качества условий на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направление работы)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 24 с. Троицкого Моздокского района Республики Северная Осетия – Алания					
1.Открытость и доступность информации об организации 78,50%					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации в разделе локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности информации о целевых ориентирах на этапе завершения дошкольного образования	Регулярно	О.В. Крапивницкая	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте	до 30.12.2026г.

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте</p>	<p>Повышение эффективности и качества работы учреждения. Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в учреждении. Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.</p>	<p>В течение 2026г</p>	<p>Н.В. Горбанева</p>	<p>Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - информационных стендах в помещениях учреждения; - официальном сайте учреждения</p>	<p>до 30.12.2026г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг 99,17%</p>					
<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ: -Создание условий для охраны и укрепления здоровья: -использование здоровьесберегающих технологий, а образовательном процессе -организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности</p>	<p>В течение 2026г</p>	<p>Н.В. Горбанева</p>	<p>Создание условий в ДОУ для воспитанников. Адаптация воспитанников к условиям детского сада.</p>	<p>до 31.12.2026г.</p>

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	-Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ -Семинары-практикумы, круглые столы	В течение 2026г	О.В. Крапивницкая	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность-100%	до 31.12.2026г.
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов 24,00%					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	-Оборудование входных дверей пандусами. -Наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно - точечным шрифтом Брайля.	В течение 2026г	Н.В. Горбанева	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	до 30.12.2026г
Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	В МБДОУ №24 С. Троицкое отсутствуют дети-инвалиды	В течение 2026г	Н.В. Горбанева	—	—
IV. Доброжелательность и вежливость работников 92,00%					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Проведение тренингов социально психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	В течение 2026г.	О.В. Крапивницкая	Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности Увеличение доли	до 30.12.2026г

информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию				получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	<p>Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.</p> <p>Поддерживать благоприятный социально психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p> <p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе РМО, профессиональных конкурсах; - обмен педагогическим опытом. 	В течение 2026г.	Н.В. Горбанева	Повышение уровня профессиональной Компетентности педагогов с использованием следующих форм:	до 30.12.2026г
<ul style="list-style-type: none"> - участие в работе РМО, профессиональных конкурсах; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации 					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 93,50%						
Доля образовательных удовлетворенных графиком работы организации	получателей услуг, удобством работы организации	-Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения дошкольного образовательного учреждения	В течение 2026г.	Н.В. Горбанева	Планирование дальнейшей работы	до 30.12.2026г
Доля образовательных удовлетворенных условиями образовательных организации	получателей услуг, в целом оказании услуг в организации	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников и улучшению качества предоставляемых услуг	В течение 2026г.	О.В. Крапивницкая	Создание комфортных условий для воспитанников	до 30.12.2026г